

EMTAのランプ点灯の仕方

四国中央テレビで利用しているケーブルプラス電話用モデム(EMTA)は現在、以下の機種となっております。電話が繋がらないときには、改善のため、EMTA のランプ状態などを確認いただく場合がありますので、ご参考いただければと思います。



**NECマグナスコミュニケーションズ製
CM6560TV**



**住友電気工業製
SVC-3000/3500**

ランプ	正常時	点滅または消灯時の主な原因
CABLE	緑点灯	モデム故障又は、幹線、引き込み不具合。→訪問対応
PC	消灯	通常使用しない。
TEL	消灯 (受話器を 上げると 点灯)	受話器を上げても点灯しない場合は電話線接触不良の可能性あり。→電話線が抜けていないか確認を。 常に橙色点滅時は機器が使用可能状態でない、あるいは故障している可能性あり。→訪問対応
STATUS	緑点灯	消灯時は機器が使用可能状態でない、または故障している可能性あり。→訪問対応
POWER	緑点灯	消灯時は電源オフの状態。

※ランプ状態が異常な場合、もしくは正常でも電話が使用できない場合、機器のリセット(電源コードの抜き差し)をし、約1分お待ちいただく事で使用可能となる場合があります。