

こんな時は**リセット**をお試してください。

- 番組を視聴中に映像が止まり動かない場合
- リモコンや本体の電源ボタンを押しても電源が入らない場合
- リモコン操作をしても画面の反応がない場合

上記の症状など、機器の動作がおかしいと感じた場合は、
本体前面左のパネルを開いて、「リセット」ボタンを押してください。

※番組録画中にリセットをすると、録画が中止されますのでご注意ください。

※リセットをしても、録画予約や録画済みの番組が消えることはありません。

リセットが完了すると、セットトップボックスの電源は OFF になります。
リモコンまたは本体の電源ボタンを押して電源を入れてください。

【JC-3500 の場合】



本体前面のフタを開けます。



指先で押してください。