四国中央テレビ申込みチェックシート　重要事項説明

契約	
契約約款・個人情報の取扱い・利用規約について	四国中央テレビの契約約款を確認し、承認の上、本契約を申込みます。また、四国中央テレビ加入申込みにあたり、「個人情報の保護に関する宣言」に同意します。※弊社ホームページhttps://www.cosmos-network.jp/で確認できます。
初期契約解除制度について	本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。初期契約解除の起算日は、本契約締結後にお渡しする書面（四国中央テレビ申込書類一式のお客様お控え）の公付日であり、その日から8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発行したとき生じます。この場合、お客様は損害賠償もしくは解約金を請求されることはありません。但し、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料および工事費用や利用料につきましてはご請求させていただきます）。 ・事業者による初期契約解除制度の説明が間違っていたり、交付された書面に初期契約解除制度の記載がなかったことにより、お客様が8日間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、事業者が新たに正しい書面を交付した日から8日間は契約を解除することができます。 ・本件についてのお問合せ先・書面を送付いただく場合の宛て先： 〒799-0404　愛媛県四国中央市三島宮川4丁目6-48　株式会社四国中央テレビ　℡：0896-24-0130　（受付時間：平日・土曜9：00～18：00）
最低利用期間について	最低利用期間（24ヶ月）内に解約される場合は、所定の解約金をお支払いいただきます。テレビ・インターネット・固定電話・モバイルに関してはお客様の解約月における利用料金（オプションサービスを含む※）と同額の解約金が発生いたします。※解約金は解約月の利用料とは別に発生いたします。テレビのオプションチャンネル及びバラエティパック、通話料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は含みません。 なお、当社の同軸サービスから光サービスに切り替える際などに、新たに追加されたサービスにも最低利用期間(24ヵ月)を設定させていただきます。 また、同軸サービスから光サービスに切り替える際に上位コースへの変更（テレビ又はインターネット）があった場合、6ヶ月間は下位コースへの変更ができないものとします。
機器の破損又は紛失について	当社が貸与する機器（STB、B-CASカード及びC-CASカード、D-ONU及びケーブルモデム、HGW及びEMTA）については、解約時にご返却ください。お客様の故意、過失による機器の故障、破損、紛失等の場合は、その実費相当分を当社にお支払いいただくものとします。
移転について	サービス開通後、サービスエリア外へ転居される場合はご解約となります（モバイル契約はこの限りではありません）。エリア外の転居であっても最低利用期間内であれば解約金を申し受けます。
解約月について	解約月については利用料が発生いたします（テレビ・インターネット・コスモス光・モバイルの日割りはありません）。
工事について	
エリアの確認	提供エリア内であっても外線・ルート、建物・設備の状況または家主様のご意向などにより、本サービスを提供できない場合があります。
工事アポイントについて	工事は外線工事と宅内工事の2回に分けて実施いたします。工事の日程調整連絡は事前に担当者よりご連絡いたしますので、担当者と直接ご相談ください。なお、事前調査が必要な場合は、ご契約時にお申し出ください。
開通時期について	お申込み手続き完了後、工事まで約2～3週間程度（コスモス光の場合は約1ヶ月程度）でお伺いします。ただし、自宅付近にCATV幹線設備または空きタップがない、新規分譲地で新築、引込み線が他人の敷地を占有する、集合住宅個別引込みなどの場合、またはいただいた加入申込書等の内容に不備がある場合はさらに時間がかかる場合があります。
	電柱申請等により、工事までに3ヶ月程度かかる場合があります。
集合住宅・借家にお住まいの方	集合住宅にお住まいの場合は、管理会社または家主様（分譲マンションの場合は管理組合・市営住宅の場合は市役所建築住宅課）の許可が必要になります（工事同意書への双方のサインが必要）。承諾を得られたのちの工事手配となりますので、開通までに時間がかかる場合があります。
工事費用について	工事費用はキャンペーンによって変動いたします。お申込時に実施しているキャンペーンの料金が適用されます（新規・追加加入ともに標準工事費用が対象）。
テレビについて	
工事費について	工事には工事費用が必要です。テレビ単体…22,000円（税込）（テレビ2台までの接続調整費用を含む）。また、上記工事費用は標準工事の場合の費用です。標準工事範囲外の工事が発生する場合（テレビ3台目以降の接続調整、BS混合工事、美観工事など）は別途お見積りの上施工させていただきます。
工事方法	既存のアンテナ設備に繋ぎ込み、または新規配線工事を行います。テレビの接続調整を行います。
録画機能付きSTBについて	原因を問わず録画物に関する一切の補償はいたしません。機器の交換・撤去の場合は録画物に関わる一切の権利は放棄するものとします。
解約時について	解約に伴うアンテナ線への繋ぎかえ復旧工事は弊社では行っておりません。お客様ご自身で電器店などへご依頼ください（復旧工事料はお客様ご負担となります）。
チャンネルについて	改編により、ご視聴可能なチャンネルが変更になる場合があります。予めご了承ください。
インターネットについて	
工事費について	工事には工事費用が必要です。インターネット単体…12,100円（税込）。また、上記工事費用は標準工事の場合の費用です。標準工事範囲外の工事が発生する場合は別途お見積りの上施工させていただきます。
速度について	本サービスはベストエフォート型サービスとなります。（速度は理論上の最大値となり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。）
IPアドレスについて	本サービスはプライベートIPアドレスでのご提供となります。グローバルIPアドレス(変動)が必要な方は月額220円（税込）のオプションのお申し込みでご利用可能です。
他社回線ご利用中の方	現在他社にてインターネットをご利用の方は、お客様にて解約手続きを行ってください。解約までに必要な期間や解約料については、契約されている会社によって異なります。また、解約によりご利用できなくなるサービスについても予めご確認をお願いいたします。解約方法に不安がある場合はサポートさせていただきますので、契約時にご相談ください。
	固定電話を同時に申し込まれる場合は、固定電話が開通してから解約手続きを行ってください。
固定電話について	
契約について	株式会社四国中央テレビとKDDI株式会社が提供する「ケーブルプラス電話」の申込みにあたり「ケーブルプラス電話約款」と「ケーブルプラス電話に関する説明事項（重要）」が適用されることを確認し、承認・同意の上申込みます。※約款についてはKDDIホームページ の「ケーブルプラス電話サービス契約約款」にて公開しております。
工事費について	工事には工事費用が必要です。固定電話単体…12,100円（税込）。また、上記工事費用は標準工事の場合の費用です。標準工事範囲外の工事が発生する場合は、別途お見積りの上施工させていただきます。
本人確認書類について	固定電話のお申込みには本人確認書類が必要です。（担当者にて目視で確認させていただきます）。
移転時番号ポータビリティの場合	移転時番号ポータビリティ（設置場所住所以外からの番号ポータビリティの場合）は工事日から開通するまでの間電話が使えません。また、移転ができない場合は新番号でのご提供となります。
その他	
	すべてのサービスは停電時にはご利用いただけません。